

データリカバリーサービス申込書

データリカバリーサービス規約に基づき下記の内容を申し込みます。

お申し込み日 年 月 日

申込書を記入される上でご不明な点はe-mailにてお問い合わせください service@i-stream.co.jp

お客様情報 (は法人のお客様のみご記入ください)

法人名 個人名	フリガナ
ご担当者様氏名	フリガナ
ご住所	〒 - フリガナ
e-mail	
電話番号	
FAX番号	
携帯電話番号	
ご請求書送付先名	

パソコン情報

パソコンタイプ (該当する物に丸をして下さい)	デスクトップパソコン ・ ノートパソコン ・ その他 ()
OS	
メーカー名	
型番	

メディア情報 (該当する物に丸をして下さい)

ご依頼のメディア	Disk Array HDD ・ TAPE Flash Memory CD/DVD FDD ・ その他 ()
ハードディスク容量	
フォーマットタイプ	DOS FAT16 FAT32 UNIX(SUN/HP/AIX等) MAC LINUX NTFS ・ その他

故障経緯、その後の処置 (現状のHDDの状況をできるだけ詳しくご記入ください)

--

初期診断及びデータリカバリー完了後について

データリカバリーサービス規約に対する同意	同意します	同意しません
HDD開封作業の同意	同意します	同意しません
障害メディアのご返却	有	無

データリカバリーサービス規約に同意頂けない場合は、サービスを開始することができませんので予めご了承ください
現在市場には様々な接続方式、規格、容量のHDDがあるので納品用のHDDはお客様から支給頂くようにしております

お預り品の御確認

HDD		台
パソコン (HDD込み)		台
その他	())

その他をお選びのお客様は、カッコ内に内容物をご記入ください。

送付先

お振込先

送付先 :有限会社インフィニット 〒193-0812 東京都八王子市諏訪町73 TEL/FAX:042-652-4171 本書はご記入の上FAXもしくはお品物と一緒に弊社までお送りください。	初期診断料金、作業料金のお振込先 多摩信用金庫 八王子四谷支店 (普)0055453 (有)インフィニット
---	--

データリカバリーサービス規約

1. 弊社のデータリカバリーサービスをお申し込みになられる場合は、本規約に全て同意したものとみなします。
2. 本サービスは、お客様からお預かりする磁気媒体よりデータを回収するものであり、当該媒体自体の修理や障害発生の原因調査及び解析をするものではありません。
3. 弊社は、お客様よりお預かりする物品にいかなる破損や不具合が発生しても、一切の法的責任を負わないものとします。
4. 弊社は、本サービス提供に伴って得られる磁気媒体内蓄積データ及び復旧データを、お客様の承諾無しに作業上必要のない人間に漏洩しないものとします。
5. 本サービスは、お客様の磁気媒体より復旧可能なデータ復旧作業を行います。復旧したデータの動作保証は一切致しません。
6. 弊社は、復旧データをメディアにてお渡しいたします。納品したメディアに関する不具合やクレーム等の受付は納品日を含む5日以内とし、それ以降は一切受け付けません。
7. 弊社は、初期診断結果のご報告後30日以上ご連絡を頂けない場合には、データ復旧作業を辞退させて頂き、お預かりした品物をご返却させて頂く場合がございます。尚、ご返却不能な場合には弊社の判断にて処分致します。
8. お客様は、データ復旧作業を円滑に行う為に、弊社から問い合わせや依頼に協力して頂くものとします。
9. 弊社は、データ復旧のために、お預かりする品物の分解及び加工を行います。これによる原状回復及びメーカー保証対象外となる事に対する責任は一切負わないものとします。
10. 災害、紛失などにおいて、お客様が被害を被った場合の損害賠償総額は、いかなる場合も金10万円を超えないものとします。
11. 弊社がデータ復旧不可能と判断した場合には復旧作業を辞退します。その場合、初期診断料費用を除くデータ復旧費用をお客様に請求しないものとします。
12. 弊社は、お客様からお預かりする品物のメーカー名、型番、ロット番号、製造年月日、概観及び分解時の写真等をホームページ等に公開させて頂く場合がございます。
13. お客様は、代金の支払いに遅延が生じた場合には遅延損害金(遅延期間につき年率14.5%)を支払うものとします。
14. 本サービス及び規約に関し紛争が生じた場合、弊社の本社所在地を管轄する裁判所を合意裁判所とします。